

4.12 RPA+働き方改革コンソーシアム

「RPA+働き方改革コンソーシアム」2020 年度活動報告

会員の皆様に対して、以下の様な活動を行って参りました。

尚、これまで独立活動をしてきました『RPA+働き方改革コンソーシアム』ですが、2021年4月よりアドバンス・ビジネス創造協会内に活動の場を移しております。

これからも新 IT ツールの活用や働き方の改革について取り組んでいきますので、宜しくご参加願います。

◇研究会

研究会 I 「これからの RPA 導入」第3期は事例紹介を中心に 6 回の予定を終了しました。

<7社 11名のご参加>

第1回 2020 年 7月 29日 (水) 15:00より

「住友林業グループのRPAがもたらした働きかた改革の現状と今後」

住友林業情報システム株式会社 殿

第2回 2020 年 9月 10日 (木) 15:00より

「アズビル殿における RPA 導入の取り組み」

アズビル株式会社 殿

第3回 2020 年10月21日 (水) 15:00より

「テレビ朝日殿における RPA 導入の取り組み」

株式会社テレビ朝日サービス 殿

第4回 2020 年12月18日 (金) 15:00より

「オリックス・ビジネスセンター沖縄(株)殿における RPA 導入の取り組み」

オリックス・ビジネスセンター沖縄(株) 殿

第5回 2021 年1月20日 (水) 15:00より

「富士フィルムホールディングス(株)殿における DX 推進の取り組みと

そこにおける RPA 活用についてのご紹介」

富士フィルムホールディングス株式会社 殿

第6回 2021 年2月24日 (水) 15:00より

「ANA グループにおける RPA 活用の推進、DX 展開への取り組みについてのご紹介」

ANA システムズ(株) 殿

研究会Ⅱ「多くのロボットをどう管理をしてゆくか？」は、コロナ対応のため開催を延期したのち、2回を開催しました。主としてメンバーの方々による議論にて進めてきました。

<8社 11名のご参加>

第5回 2020年 5月 21日(木) 15:00より

- ・導入後のフォローの行い方
 - ・その次の段階どう考えるか
- の2テーマについて議論

第6回 2020年 7月 21日(火) 15:00～

「RPA 導入における計画・実行上のポイントについて考える」

そして更に「働き方改革の取り組み」として研究会Ⅱを継続しており、第3回まで開催してきております。

第1回 2020年10月29日(木) 15:00より

“働き方改革”についての課題意識の共有

第2回 2020年12月 8日(火) 15:00より

「ペーパーレス化の取り組み」

第3回 2021年 2月16日(木) 15:00より

「チーム管理 ミーティング・会議のありかた」

また新たに開始しました研究会「働き方改革に向けて 業務改革の取り組み」も以下のように開催しております。

<10社 12名のご参加>

第5回 2020年 6月 16日(火) 15:00～

「これからの変革に向けて業務の持つ要素をしっかりと理解する」

株式会社エル・ティー・エス 殿

第6回 2020年 8月 11日(火) 15:00～

「プロセスマイニングを活用した業務改革の取り組み」

ハートコア株式会社 殿

何れの研究会におきましても、疑問をぶつけ合い、議論の中から学びを得て行く、というコンソーシアム設立の目的を果たす中心と成る活動とっております。

◇セミナー

無料セミナーとして 2020 年度は以下の4回、開催してきております。

毎回、30 名前後の参加を頂き、RPA 及び業務改革に向けたご参加者の理解向上に寄与出来た内容と成っております。

① 『デジタルレイバーの活躍 第1部』

2020 年 5 月 27 日(水)14:00～16:45

RPA の活用について、単純な作業の置きかえから一歩進めて、仕事・業務を任せ、いよいよヒトと共に働いてくれる“デジタルレイバー”の段階へ RPA の活用が進みつつある状況につき、実例を踏まえながら2回に分けてご紹介した。

オープニング 「RPA+働き方改革コンソーシアムの活動のご紹介」

第一部 「Auto ジョブ名人で働き方を変えた！」

デジタルレイバー活用ユーザー様の事例と成功のポイント」

人手で行って複雑で手間のかかる業務は RPA のシナリオ開発においても複雑になりがちです。

また、ビジネス環境が変化の中で複雑なシナリオは安定稼働するには RPA そのものの機能だけでは足りない部分も出てきます。

本セッションでは、RPA「Auto ジョブ名人」のユーザー様が、変化に富んだビジネス状況において、デジタルレイバー活用により業務省力化・自動化を達成した複数の事例を中心に成功に繋がった取組を解説します。

ユーザックシステム株式会社 RPA 推進チームリーダー 渡辺 大輔 氏

第二部 「人事部 RPA 挑戦の軌跡

～部員みずから始めた RPA が、業務負荷軽減と作業精度向上につながるまで～」

「デジタルレイバーの活躍」というタイトルに沿った事例として、当社「人事部」における RPA の取り組みを、具体的な実例を含め、ご紹介いたします。

工数削減だけではない、RPA の真の効果と成功のコツとして、導入効果、成功のポイントや今後の展開等、人事部における RPA の活用ノウハウについて、皆様にお伝えいたします。

株式会社シーエーシー

ビジネス統括本部 産業ビジネスユニット 産業ソリューション部 セールスディレクター 牧野 哲史 氏

② 『デジタルレイバーの活躍 第2部』

2020 年 5 月 27 日(水)14:00～16:00

オープニング 「RPA+働き方改革コンソーシアムの活動のご紹介」

第一部「PC 作業丸裸ソリューション(無償提供中)を用いた RPA すべき業務の自動可視化と事例」

PC 作業を可視化できるタスクマイニングと RPA の組み合わせにより、ヒアリングでは成しえなかった、効果(コスト/効率)の根拠がある RPA 化の実現ができます。

本セミナーでは、実際のフローと RPA 化の事例についてご案内致します。

ハートコア株式会社 DX (Digital Transformation) 事業本部 Sales Unit
Department Manager 兼 RPA Section Chief 兼 CHO 中村 路夫 氏

株式会社ノムラシステムコーポレーション
次世代戦略室 室長 識名 祥隆 氏

第二部「タスクの自動化」から「Intelligent Automation」への進化」

デジタルレイバーによる業務効率化において真っ先に候補として挙がるのは、単純作業を RPA で置き換えるというアイデアで、初期は現場から多くの対象業務が挙がってくるものです。

しかし、徐々に小粒になり、効果が頭打ちになる状況に直面していないでしょうか。

その局面を打破するには、業務プロセスを End to End で最適化する、より高度な自動化が必要です。

一体どんな To-Be が描けるのか？また何が成功の決め手なのか？具体的な事例を交えながら紹介いたします。

KPMG コンサルティング株式会社 Intelligent Automation Senior Manager
竹ノ内 勇太 氏

第三部「今まさに起きている働き方から考える、少し未来の働き方のカタチ」

デジタル化を加速させる技術が身近になり、特に RPA はここ数年で業界・業種を問わず広がりを見せてきました。これによりデジタル化の土壌が整いつつある中で、デジタルレイバーとの働き方を考えるステージに進んでいます。

本講演では、昨今の情勢を受けた働き方の変化を踏まえ RPA から始まる少し未来の働き方について、取り組み事例を交えてご紹介いたします。

NTT データ株式会社
社会基盤ソリューション事業本部 ソーシャルイノベーション事業部
デジタルソリューション統括部 RPA ソリューション担当
課長 鈴木 秀一 氏

③ 『働き方を変えていこう ー大きく働き方を変えていくー』

2020 年 10 月 28 日(水)16:00~18:00

コロナ対応も踏まえた“アフターコロナ”の体制づくりに皆様におかれましても急ぎ取り組まれていらっしゃるかと存じます。そこにおきましては、うまく IT 技術を活用していけるよう業務の見直しの必要性にも気づかれていらっしゃるのでは無いでしょうか？

RPA+働き方改革コンソーシアムにおきましては、みなさまのそのような状況を踏まえまして『働き方を変えていこう』と題しましたセミナーを企画し、第1弾として『大きな視点から働き方を変えていくには？』を開催いたします。

業務の見直しにどの様に取り組めば良いのか？また業務運用の管理・監視に活用出来るプロセスマイニングについて、事例と共にご紹介いたします。

オープニング 「RPA+働き方改革コンソーシアムの活動のご紹介」

第一部「現場任せから脱却し、全社で進める働き方改革へ」

働き方を大きく変えるためには、ビジネスプロセスを End To End で見直していく必要があります。

このような活動は個々の現場の頑張りで成し遂げることは難しく、部門を横断した一丸となった取り

組みが求められます。

この講演では、全社でビジネスプロセス変革を進めて行くための考え方のポイントについてお話しします。

株式会社エル・ティー・エス 執行役員
山本政樹 氏

第二部「リモートアセスメントからの業務見える化による業務改善成功事例」

テレワーク運用の中、業務棚卸から業務の課題を解決する方法はやはりデジタルフットプリント(足跡)の活用無くして業務改善なしと確信した事例をご紹介します。

是非、ご参考頂ければ幸いです。

ハートコア株式会社 DX 部門
三宅立悟 氏

④『働き方を変えていこう 小さな取り組みから働き方を変えていくには?』

2020年11月 6日(金)15:00~18:00

コロナ対応も踏まえた“アフターコロナ”の体制づくりに皆様におかれましても急ぎ取り組まれていらっしゃるかと存じます。その様な中、いろいろ処理しなくてはならないことをもっと簡単に終えて時間を生み出せないものか?と感じてはいらっしゃいませんか?

そこで第二弾と致しまして、「小さな取り組みから働き方を変えていくには?」についてのセミナーを開催いたします。身近なところからの見直しによりどう余裕を生み出していったらいいのか、考え方や具体的なサービス・ツールを実例も交えてご紹介させていただきます。一層の省力化・自動化により、みなさまの働き方の改革につなげて頂くご参考になればと考えております。

オープニング 「RPA+働き方改革コンソーシアムの活動のご紹介」

第一部「現場から育てる「DX 人材」が骨太な変革を実現する」

COVID-19 流行の影響により、企業に求められる DX のスピード感はさらに高まっており、法制度の変更や新たなデジタルソリューションの登場がその後押しをしています。一方で、これまでの DX の取り組みにリモートワーク化の対応が加わったことで変革の複雑度は増しており、現場が対応しきれずに変革が停滞してしまっている企業も多く見られます。

その苦境を乗り越えるためのキーファクターが、「現場の DX をリードできる人材」です。求められる人材要件は、これまでの IT 導入に求められたものとは異なります。「DX 人材」を多く育て、その人材を活かす組織・役割を定義することができるかが DX の成否を決めます。

今回は、具体的な事例を取り上げながら、DX における人材育成・組織変革の重要性、具体的なアプローチ、成功のポイントを紹介します。

KPMG コンサルティング株式会社 シニアマネージャー 竹ノ内勇太 氏
シニアコンサルタント 南 ヒョンヨン 氏

第二部「現場から始める伴走型 RPA のススメ」

働き方を変えるために導入した RPA の推進がなかなか進まない…という課題、ありませんか?

それは「業務を分かっている人がいない」「業務が人についてしまっている」「結局は人がやったほう

が早い」という「人」課題かもしれません。ここに着目し、業務そのものを理解できる「事務のプロ」が RPA を武器に職場に寄り添い、業務を変えていきます。新しい派遣のカタチ「RPA アソシエイツ」をご案内します。

パーソルテンプスタッフ株式会社

小野田聖子 氏

第三部「RPA 人材の不足を解消するオンライン業務抽出のご紹介」

RPA が日本で流行してから早 3 年。盛り上がりと共に顕在化してきた「RPA 人材の不足」の課題。その根本原因について当社の見解を述べるとともに対策について、自動化対象業務の「発見」から「開発」、「運用」をワンストップで提供してきた CAC だからできた、ニューノーマルな RPA 支援のカタチとしてご紹介します

株式会社シーエーシー 産業ソリューション第二部

平井健太郎 氏

第四部「帳票デジタル化ソリューションで業務自動化とペーパーレス」

業務自動化にはペーパーレス化が不可欠です。

バックオフィス業務で取り扱われる取引書類のペーパーレス化に不可欠な電子帳簿保存法対応方法についてご説明いたします。

株式会社 NTT データビジネスブレインズ ビジネスソリューション事業部 ソリューショングループ

課長代理 山本恒夫 氏

以上